



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

«07» 07 2015 г.

№ 1126

г. Краснодар

**Об утверждении Порядка проведения «прямой линии»
с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения,
отнесенным к сфере деятельности министерства
природных ресурсов Краснодарского края**

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Программой по антикоррупционному просвещению на 2014 – 2016 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2014 года № 816-р, подпрограммой «Противодействие коррупции в Краснодарском крае» государственной программы Краснодарского края «Обеспечение безопасности населения», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 14 октября 2013 года № 1203, и в целях повышения эффективности противодействия коррупции в министерстве природных ресурсов Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок проведения «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства природных ресурсов Краснодарского края, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра природных ресурсов Краснодарского края С.Н. Ерёмину.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Первый заместитель министра природных
ресурсов Краснодарского края

С.Н. Ерёмин

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕЖДЕН

приказом министерства природных
ресурсов Краснодарского края
от 07.07.2015 № 1126

ПОРЯДОК

проведения «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства природных ресурсов Краснодарского края

1. Настоящий Порядок устанавливает правила организации и проведения «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства природных ресурсов Краснодарского края (далее соответственно – «прямая линия», министерство).

2. «Прямая линия» представляет собой телефонную связь, обеспечивающую возможность гражданам обращаться по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства.

3. Проведение «прямых линий» служит дополнительным источником информации в министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности министерства.

4. По «прямой линии» осуществляются консультации и разъяснения законодательства Российской Федерации и Краснодарского края в области противодействия коррупции, информирование граждан об антикоррупционных мероприятиях, проводимых министерством, о мерах по профилактике коррупционных правонарушений, а также о порядке обращения в правоохранительные и судебные органы.

5. Информация о проведении «прямой линии» размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. «Прямая линия» проводится по телефону 8(861) 210-01-95, каждый третий четверг месяца – с 14.00 часов до 16.00 часов.

7. Организацию работы «прямой линии» осуществляет должностное лицо управления правовой работы, государственной службы и кадров, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее – ответственный работник).

8. Ответственный работник должен соблюдать следующий порядок:

ответ на телефонный звонок следует начинать с информации о фамилии и должности ответственного работника, принявшего телефонный звонок;

предложить гражданину, позвонившему на «прямую линию», представиться, назвать свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и контактные данные, для возможности связаться с ним дополнительно;

предложить гражданину сформулировать вопрос в рамках антикоррупционного просвещения, после чего провести познавательную-разъяснительную работу;

информацию на вопрос гражданина излагать в сжатой форме, кратко, четко;

в конце беседы обобщить изложенную гражданину информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные гражданина.


9. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с обязательным направлением гражданину письменного ответа.

10. Ответственный работник анализирует и обобщает звонки, поступившие по телефону «прямой линии», в целях учета при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в министерстве.

11. Все звонки, поступающие по телефону «прямой линии», подлежат обязательному внесению ответственным работником в журнал регистрации обращений граждан, поступающих по телефону «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства, по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

12. Ответственный работник имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного работника, а также членов его семьи, с сообщением гражданину о недопустимости злоупотребления правом.

Начальник управления правовой работы,
государственной службы и кадров



С.Ю. Ковтеба

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку проведения «прямой линии»
по вопросам антикоррупционного
просвещения граждан в министерстве
природных ресурсов Краснодарского края

ФОРМА

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан, поступающих по телефону «прямой линии»
по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности
министерства природных ресурсов Краснодарского края

№ п/п	Ф.И.О. гражданина, контактный телефон и (или) адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости)	Дата поступления обращения (вопроса)	Краткое содержание обращения (вопроса)	Краткое содержание ответа (консультации)	Ф.И.О. ответственного работника, принявшего телефонный звонок
1	2	3	4	5	6

Начальник управления правовой работы,
государственной службы и кадров



С.Ю. Ковтеба